

キッチンカー事業

6 月中間調査（学生対象）

結果報告書

東京理科大学野田学生会

2021年6月

目次

頁

I. 調査概要.....	2
II. 調査結果.....	3
III. 調査結果の概説.....	6
IV. (付録) 自由記述設問の回答一覧 (原文)	8

I. 調査概要

■ 調査の目的

4月から開始したキッチンカー事業に対する学生の利用状況や意見・感想などの状況を調査し、事業継続可否の判断材料とするとともに今後の運営に活用する。

■ 調査対象

野田キャンパスへ通学し、本事業のキッチンカーを利用したことのある学生のうち、本調査への回答が得られた331人(件)。野田キャンパス学生数全体のおよそ4~5%程度。

■ 調査方法

CLASSシステム上お知らせ欄およびCLASSシステムメール一斉送信による周知の上、Google forms上でアンケート収集。6/7(月)~6/9(水)正午を調査期間として実施。

■ 調査項目

【1】今後も利用するかどうかについて

【2】各項目の満足度

(A) 提供される食べ物の質について

(B) メニューの充実度について

(C) 販売価格について

(D) 出店場所について

【3】飲食している場所について

【4】自由記述欄

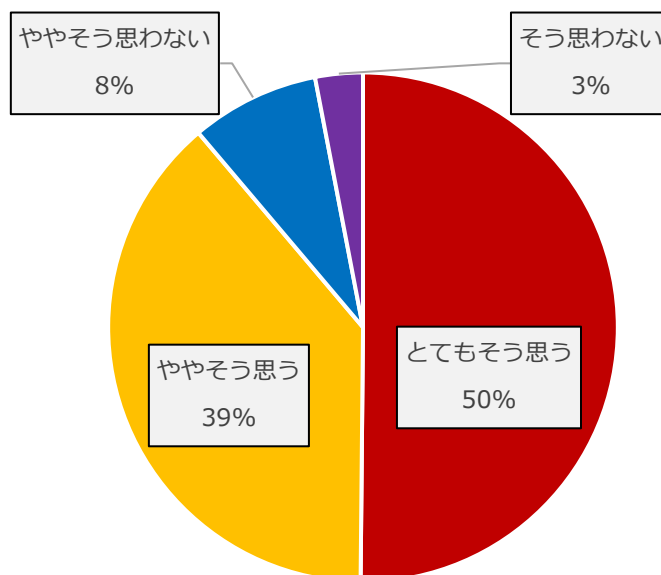
■ 備考：本アンケートの共同実施者

理工学研究科建築学専攻 垣野研究室 原木・石井・青木

Ⅱ. 調査結果

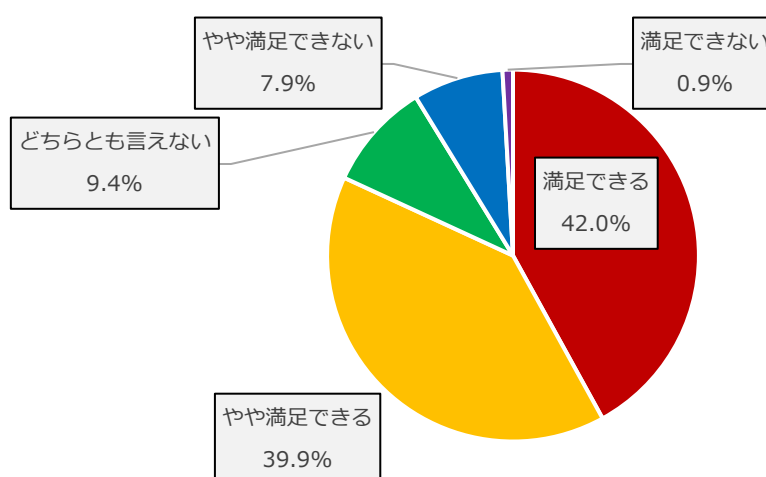
【1】 今後も利用するかどうかについて

今後もキッチンカーを利用しようと思いますか。

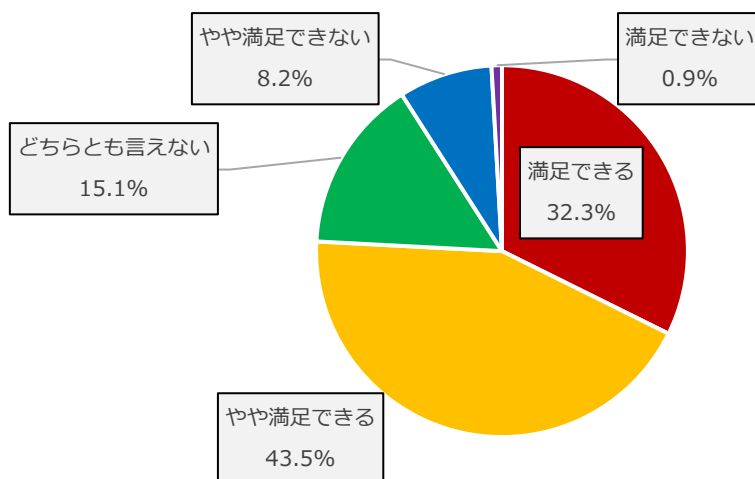


【2】 各項目の満足度

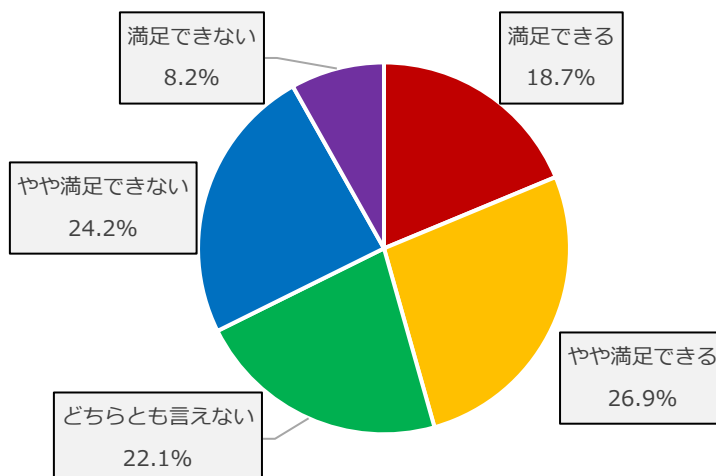
A) 提供される**食べ物の質**（味や量、見た目など）についてどのように感じますか。



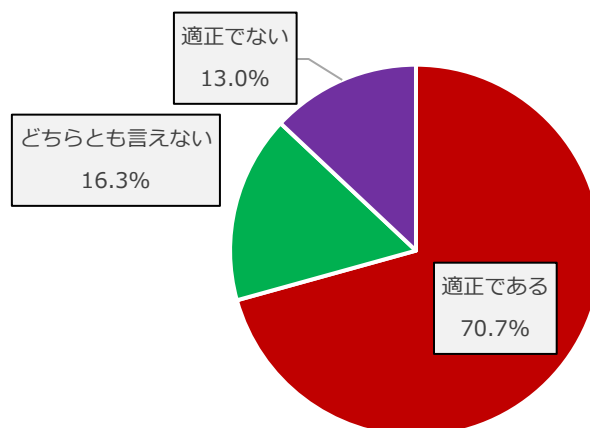
B) メニューの充実度についてどのように感じますか。



C) 販売価格についてどのように感じますか。

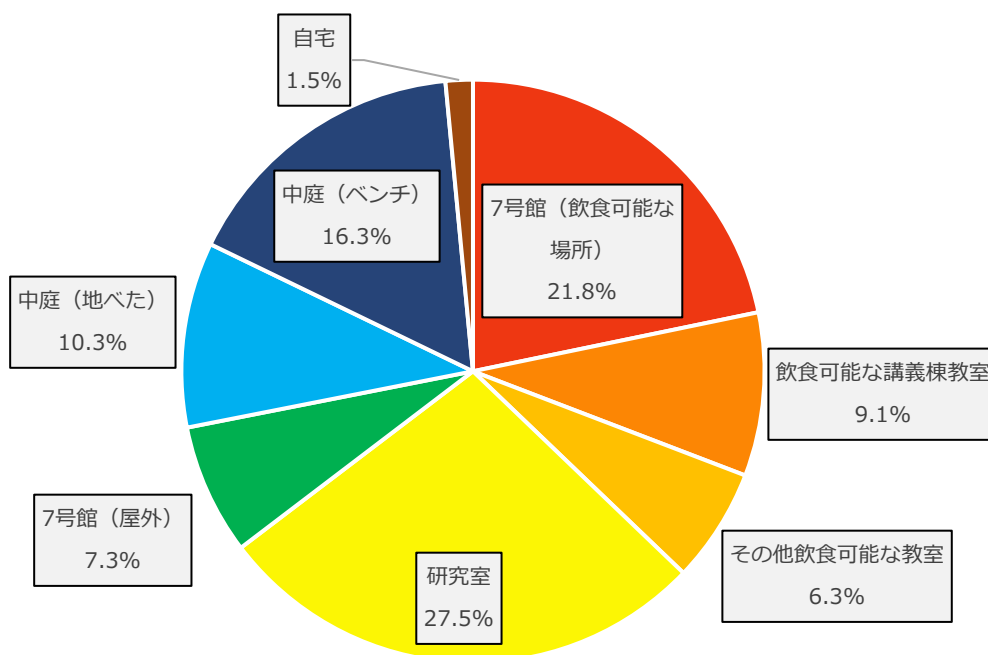


D) 出店場所についてどのように感じますか。

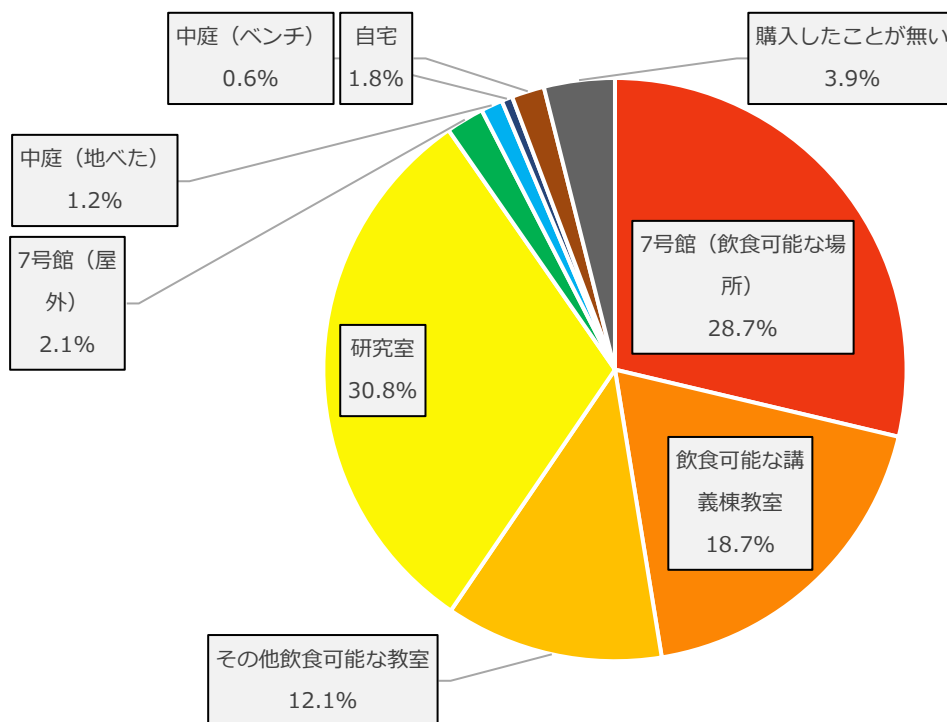


【3】 飲食している場所について

A) キッチンカーで購入したものは、主にどこで食べていますか。(晴れの日)



B) キッチンカーで購入したものは、主にどこで食べていますか。(雨の日)



Ⅲ. 調査結果の概説

【1】今後も利用するかどうかについて

- 「今後もキッチンカーを利用しようと思いますか。」という問いに対し、「そう思う」「ややそう思う」合わせて90%近くを占め、**大半の学生にリピートする意思がある**ことがわかる。

【2】各項目の満足度

<食べ物の質（味や量、見た目など）およびメニューの充実度>

- 食べ物の質とメニューの充実度ともに「満足できる」「やや満足できる」合わせて80%前後を占め、**満足度が高い**と言える。一方で、個人の嗜好による部分もあるが、一部学生からは味や量に関する指摘がある。

<販売価格>

- 「満足できる」「やや満足できる」合わせて45%前後を占める一方で、「どちらとも言えない」が20%強、「やや満足できない」「満足できない」合わせて30%強を占めるなど、**十分に満足していない傾向**にある。
- 「どちらとも言えない」と答えた学生が多い背景として、やや高いと感じる一方、質や充実度が高いことに対する相応の対価だと考える学生が存在するためであると推察する。

<出店場所>

- 70%程度が「適正である」と回答していて、**現在の出店場所は概ね学生ニーズに合致**していると言える。
- 一方で、「どちらとも言えない」「適正でない」が合わせて30%を占めている。背景として、薬学部生にとっても利用しやすい場所への配置を望む声が存在する点があると推察する。

【3】飲食している場所について

- キッチンカー商品の**飲食場所として最も多いのは研究室**であり、天気に関わらず30%前後を占める。各学年の比率を考えれば自然な結果である。
- 晴れの日には、**中庭等屋外の合計と7号館等飲食可能な場所の合計が共に35%前後と拮抗**している。一方で、雨の日には屋外から屋内へと転移し、飲食可能な教室の合計が55%前後と飛躍的に多くなる。
- また、雨の日にはキッチンカーを利用しないという回答も目立つ。

【4】自由記述欄

特筆すべき点のみ以下に示す。詳細はIV章参照。

- **薬学部エリアへの出店を求める声**が非常に多い。
- **販売価格がやや高いという意見**が目立つ一方で、質の高さを考えて妥協している意見も一定数みられる。また、価格の割に量が少ないという意見も一定数見られる。
- **キッチンカーの出店情報を得やすくしてほしい**という声が目立つ。
- ランチ時間帯の回転率を上げてほしいという意見や、持ち運びのためにビニール袋を用意してほしいなどの意見が数件みられる。
- 弁当容器プラスチックごみを減らす工夫をすべきとの意見が数件みられる。

IV. (付録) 自由記述設問の回答一覧 (原文)

自由記述設問の回答について、大きく5つに分類して以下に示す。順不同。※計125件

①出店場所に関して

薬学棟からは遠いのでコミュニケーション棟辺りにも出店してほしいです。
薬学棟にも出店してほしい
2号館方面から12号館方面へのアクセスの障害とならないように列の作り方を改善してほしい。キッチンカーの出店位置自体は適正だと思う。
とにかく混雑している印象があり利用しづらい 薬棟からは遠い
薬学部なので、キッチンカーの出店場所がかなり遠く感じ、なかなか購入することが難しいです。薬学部と理工学部の間でももう少し丁度いい場所にしていただけると嬉しいです。
理工学部には、買わせる気がないと感じられる。薬学棟の敷地内または薬学部と理工学部の間設置すべきだ。まあ読まれないだろうけどw
薬学部から遠いので行きにくい
見通しが良く、7号館の前にキッチンカーがあるのは満足なのですが、少し遠いので、講義棟の近くにも出店してほしいです。毎日何のキッチンカーが来てるのかを見るのが楽しみです。
薬学部の方でも出してほしい。自分は生命研なので生命研の方にも出してほしい。
薬学部の学生に救いをクレメンス…
薬棟側にひとつ出店していただきたいです。
薬学棟にも出店してください
薬学部棟からは遠すぎる
薬学部のキャンパスにも出店して欲しいです。
薬学棟の近くでも利用したい。
談話室前のキッチンカーの音がうるさくて外で勉強しにくい。場所を変えて欲しい。
講義棟と図書館の間で出してくれると、そのまま生協やセブンで飲み物も買いやすく利用しやすい
薬学棟で出店して欲しい
講義棟にはカナル食堂、第三食堂の他にも生協、セブンイレブン等もあり、更には付近に外部の飲食店もある一方で、薬棟にはみなも食堂しかありません。キッチンカーへ行こうにも遠いので着いた頃には売り切れていることが多いです。どうか薬棟に来てください。切実にお願い申し上げます。
薬学棟に来て欲しい。理工学棟には既にセブンも生協もあるのにキッチンカーまで理工学棟なのは理解できない。薬学部だけ冷遇されてませんか？
これから暑くなるから、出店場所、出店時間、販売効率を見直してほしい。それと、電子マネーやクレジットカード等での支払い機能を付けて頂けると助かります。
薬学部からも行ける場所に出店して欲しい

もう少し薬学部に近い方にほしい
"日陰になるようなところにベンチとか増やしてもらえたらうれしいです。
あと雨の日は買いに行く気がなくなる(雨の中並びたくない)ので、講義棟とか雨を防げる場所に 出店するといいいんじゃないかなあと思いました。"
薬学部の方から遠いので行くのに片道10分くらい時間がかかります。薬学部の方にもキッチンカーが来ていただけるとありがたいです。
遠すぎる、6号館周辺がよい

②販売価格に関して

メニューの質などは問題ないと思いますが、購入したものを食べるための場所が限られるので、あまり多くは利用していません。また、どうしても学食と料金を比べてしまうので、価格が少し高いと感じてしまいます。
ケバブがおいしくて毎週買いに行っています。私が今まで行ったどのお店も最も安い価格のメニューが500円なのですが、もう少し安い価格のメニューがあってもいいのかなと思っています。
量に対して値段が高いのであまり行かない気がします
量が少ない割に少し高いと感じます。
もう少し安いと嬉しい
"食べ物の質は学食に比べ断然良いが、量や価格が学生向けではないと思われる。初めは目新しさから購入していたが、価格が高いためリピートしようとは思わなかった。
学内で販売するからにはコスパを最重視した方が良いと思われる。"
もう少し価格を抑えて欲しい
価格が高いので、中々手が出せない
大学生相手なのでもっと安くてもいいと思う
とにかく安く
"メニューや価格に関しては非常に満足しています。
毎日学校に来ている私の友人は一食500円は高いと感じているみたいなので、ポイントカードみたいなものを作り、複数回キッチンカーを利用した場合割引券がもらえるといったシステムがあると良いかもしれません。"
"仕方ないかもしれませんが、やはり少し高価な気がします。
価格帯の低いメニューも置いてくださるともっと利用しやすいです。"
販売価格が高すぎると思います。300円くらいのメニューを用意してほしいです。
500円が価格の値段になっているのでまた買おうとは思えない。
メニューの種類の増量、もしくは値段の低下を希望
学食と同程度もしくはもう少しお手頃だとありがたい。具体的には500円は下回って頂きたい。そしたら毎日買います。けやき弁当と並ぶぐらいが理想です。
安くて良いですね。今後も利用したいと思います！

値段がやや高い
値段が高い
おにぎりは高い。うなぎ丼は食べようと思わない。唯一美味しいものがケバブというのが残念である。屋台系のお店を増やして欲しい。
"手頃な価格で十分満足できるボリュームの暖かいごはんが食べられたのはよかったです。
毎日の昼食とするには少し高いと感じてしまったが比較対象が学食の値段なので競争は難しいと思うし近隣の飲食店に行くよりずっと安価で良心的な値段設定だと思いました。頑張った日のご褒美やちょっと豪華なお昼にしたいと思った時にはピッタリでお昼の楽しみが増えたように思います。デザート系のキッチンカーがあるのも嬉しいポイントです。企画していただきありがとうございます。これからも続けていただけたらと思います。"
もう少しやすくしてほしい
少し高めだが美味しいのでいいと思う

③食べ物の質に関して

若干量が少ない。米かキャベツでかさ増しするだけで大分印象が変わると思う。
角煮の牛丼かなにかは柔らかくもなく味が染みているわけでもなくご飯がいいわけでもなく、金額に見合っていない感じがしました。
クレープの生クリームが多すぎる
おにぎりおいしい
角煮丼みたいなやつ具の少なさがぼったくり
ボリュームのあるメニューが欲しい
サーターアンダギー最高です
クレープはクリームが多すぎるのでリピートしないと思う
もう少し量を増やして欲しい
めっちゃうまし
ローストビーフの枚数を増やして
もう少し量を増やしてほしい
価格にあった質、または質にあった価格提供をしてほしい。
非常に美味しい！毎日利用できている訳ではないが、暖かく量もあり味も良い。とくに、ガパオライスと豚丼はとても満足した。500円前後の設定だと認識している。これは生協やコンビニの弁当と比べると学内で手に入る食事としてはやや高めを感じるが、質を考えれば妥当かやや安いと思う。
ナンが安くてめっちゃ美味しいです！もっと来てほしいです！
ローストビーフの枚数を増やして
量がもう少しあるとうれしいです。
量が少ない、待つ時間が長い

予定表と異なることがあるので、事前に何があるか知りたいです。野菜不足なので、野菜多めのものが欲しいです。
クレープがまずい
もっと量を増やして欲しいです

④メニューの充実度に関して

出店店舗のバリエーションが多いほうが良い
トルコアイスがほしいです
ご飯がついているものが欲しいです（特に唐揚げ）
食堂には無いメニューが欲しい。例えばピザとかハンバーガーといったジャンクフードがあると良いです。
できれば、毎週同じではなく、色々な種類のキッチンカーが出店してくれるとよいと感じる。
メニューも多く、値段も良いのでとても満足しています。ぜひこれからも出店して頂きたいです。
種類が多くて毎回楽しみです。
甘いものをもう少し出店してほしい。クレープ以外にもワッフルやタピオカなど。夏がくるのでソフトクリームやジェラート、かき氷なども食べたい。
もっとメニュー増やしてほしい
新しいメニューがどんどん増えれば良いと思います。
おにぎりは高い。うなぎ丼は食べようと思わない。唯一美味しいものがケバブというのが残念である。屋台系のお店を増やして欲しい。
少しメニューの偏りを感じる

⑤その他

お昼の楽しみが増えるので、ぜひ続けていただきたい企画です。ただ回転率が悪いのか、なかなか食べ物を買えず長蛇の列ができてることが多々あります。これが自分の中でキッチンカーの利用をためらってしまう1番の原因です。これについて、もう少し回転率が速くなるような工夫についてお店の方と協議していただけるとありがたいです。（容器にご飯などをあらかじめよそるなど）
事前にメニューや値段を知りたい
薬学部の人で買ってる人もいると思うが、遠いためチャリで来たりもするので包装を頑丈にできる時はもう少し頑丈にしてほしい。前もう少し包装を足して欲しいと要望してもないと言われた時がある。
何日にどのキッチンカーが出店しているのか表にした情報がほしい
①主に PayPay など非接触決済が利用可能な店舗が多いが、たまに現金のみ取扱いの店舗がある。コロナ対策もあり現金は使用しないため、出店予定表に、可能な支払い方法を書いていただけると嬉しい。②4,5月のように出店予定表を class なり Twitter なりに載せていただきたい。③キッ

<p>キッチンカー内で調理をしている店員(たぶんカフェ yorimichi)がマウスシールドをしていたことがあった。暑くて大変かもしれないが、コロナ騒動が収まるまではマスクを徹底していただきたい。また今後暑くなってくるため、講義棟1階などで屋内販売があると良いかもしれない。</p>
<p>3店舗ほしい！</p>
<p>弁当屋を復活させて欲しい</p>
<p>回転率が悪いので長時間並ぶ。そのため空きコマのない昼休みには利用しづらい。</p>
<p>使い捨てプラスチック多すぎて後進的と感じる。もっとエコでいい。</p>
<p>キャッシュカードで決済できるようにしてほしい。</p>
<p>すごく満足しています！ときどき使わせていただいています。今日は何かなと思いつつながら大学に行くのも楽しみです！</p>
<p>並ぶ時間が長すぎる、客を待たせないように前もって準備してほしい。</p>
<p>ビニール袋などがあると利用しやすいと思った(特に雨の日)。またちょっとした机などがあると、おつりを財布にしまったりしやすく、混雑緩和につながるし、良いと感じた。</p>
<p>もっと回転率上げて欲しい</p>
<p>Twitter 等での販売商品の告知</p>
<p>テラス席を増やして欲しい</p>
<p>いつどのキッチンカーが来るのかの正確な情報が分かりやすく欲しい</p>
<p>火曜日に来ているお弁当のキッチンカーの方が気さくな方で感じが良いです！</p>
<p>お昼休みに買いに行くとても混んでいるので、1日あたりの出店数をもっと増やして欲しい。</p>
<p>もっと在庫を増やして売って欲しい。そうすることで、みんな利用できるようになる。現状だと、二限前に売り切れることもあるとのこと。</p>
<p>プラ製品をやめるとか、もう少し環境に配慮した方がいい。学生の意識も少し変わるでしょうし。ある程度作り置きしておいて欲しいと思いました。提供するまでの時間がとても長く、20人くらいの列に並んだとき、約1時間半待ったので、もう少し回転が良くなるといいと強く思います。</p>
<p>PayPay 支払いができるお店だとよく利用しています。また、メニュー写真の画質が悪いと購買意欲が下がる気がします。</p>
<p>食べる場所がもう少しあると嬉しいです。</p>
<p>お昼に買いに行きたくても講義棟から少し遠い上に行列が出来ており全然買えない</p>
<p>キッチンカーの数を一日4.5台にしてほしい。その方が楽しいとおもう。</p>
<p>お金を触った手で調理をしている人がいて不快だったこのご時世なので出店させるなら消毒を徹底して欲しい</p>
<p>屋外のベンチを増やしてもいいと思う</p>
<p>袋に入れてもらえると持ち運びが楽です</p>
<p>ケバブを売ってるキッチンカーの出店回数増やして欲しいです。</p>
<p>キッチンカーの影響かは分からないが昼になると外のベンチが埋まるようになり、食べる場所に困ることがあった。また、こちらは嬉しい悲鳴だが、弁当容器に一杯に食事が入っているメニューなどは食べる時にこぼしそうになることがあった。</p>

今後も続けてほしいです
6月以降の出店スケジュールがclass上にも欲しい
ていふあちょしか勝ちません！！！！
混みすぎて困ることがある
飲食可能な場所が少なすぎる。そのため、密になっている。もっと場所を解放すべき。7号館の2階以上も飲食可能にしたほうが良い。
食堂がいつも混んでいるのでキッチンカーはとても助かっています。ありがとうございます。応援しています！！